

Beste Klant

Wim Verhuur hecht zeer veel waarde aan kwaliteit en service. Dit is voor onze toiletafdeling niet anders. Een proper toilet vinden wij dan ook een absolute basisbehoefte. Om de kwaliteit van onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen willen wij u vragen om rekening te houden met volgende zaken.

Belangrijke zaken bij reinigingen:

- ✓ Het toilet moet te allen tijde bereikbaar zijn voor onze chauffeurs. Dit betekent concreet dat onze chauffeur zijn vrachtwagen binnen een **maximale afstand van 5m** van het toilet moet kunnen plaatsen. (Afzuigdarm is maximaal 5m lang).
Daarnaast moet de ruimte tussen vrachtwagen en toilet vrij zijn van obstakels zodat de werkzaamheden vlot en veilig kunnen verlopen.
- ✓ De toiletpot mag naast menselijke ontlasting enkel toiletpapier bevatten. Maandverbanden, onderbroeken, kledij, flessen, blikjes, plastic of ander afval **horen hier niet thuis**
- ✓ Indien u gebruik maakt van een slot om het toilet af te sluiten, vragen wij u om steeds te kiezen voor een **cijferslot**. De code van dit slot dient ook steeds doorgegeven te worden aan onze planningsdienst. *(Slot ook mogelijk bij te huren aan een meerprijs van €1/week)*
- ✓ Indien u uw toilet tijdens de huur **verplaatst**, vragen wij u dit te melden aan onze planningsdienst. Zo voorkomen we onnodig zoekwerk door onze chauffeurs.

Belangrijke zaken bij ophaling:

- ✓ Toiletten die opgehaald mogen worden dienen steeds per mail afgemeld te worden via werf toilet@wimverhuur.be
- ✓ Bij ophaling moet het toilet zich bevinden op een plaats die gemakkelijk met een vrachtwagen te bereiken is en vrij van allerhande obstakels zodat een eenvoudige ophaling mogelijk is.

Indien bovenstaande zaken niet gerespecteerd worden zullen wij genoodzaakt zijn om eventuele, bijkomende kosten, of verloren transporten door te rekenen.

Onze chauffeurs danken u alvast voor uw bereidwillige medewerking.
Your drop is our job!

Met vriendelijke groeten
Het werf toilet-team