



# Richtlijnen toilethuor

Wim Verhuur hecht zeer veel waarde aan kwaliteit en service. Dit is voor onze toiletafdeling niet anders. Een proper toilet vinden wij dan ook een absolute basisbehoefte. Om de kwaliteit van onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen vragen we je om rekening te houden met volgende zaken.

## Levering/ophaling

Toiletten worden kosteloos geleverd/ opgehaald indien deze geplaatst/opgehaald mogen worden tijdens de wekelijkse reinigingsroute. Indien je een snellere levering/ ophaling wenst kan dit door het betalen van een transportkost, afhankelijk van de transportzone waarin je je bevindt.

Bij bestelling van jouw toilet vragen wij steeds een duidelijke omschrijving en/of foto van de locatie waar het toilet geplaatst moet worden. Bij ontbreken van deze richtlijnen kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor het leveren op een foute locatie en alle daaruit voortvloeiende kosten.

## Bereikbaarheid

Het toilet moet ten allen tijden bereikbaar zijn voor onze chauffeurs. Dit betekent concreet dat onze chauffeur zijn vrachtwagen binnen een **maximale afstand van 5 m** van het toilet moet kunnen plaatsen. (zuigarm is maximaal 5m lang). Daarnaast moet de ruimte tussen vrachtwagen en toilet vrij zijn van obstakels zodat de werkzaamheden vlot en veilig kunnen verlopen. Dit zowel voor levering, reiniging als ophaling.

## Gebruik

Het toilet mag naast menselijke ontlasting enkel toiletpapier bevatten. Maandverbanden, onderbroeken, kledij, flessen, blikjes, plastic of ander afval **horen hier niet in thuis**



## Vergunningen

Als klant word je steeds geacht in het bezit te zijn van de nodige vergunningen voor het plaatsen van een toilet op de door jou aangegeven locatie. De vergunning moet steeds tijdig aangevraagd worden en moet **geldig zijn vanaf 1 week voor de voorziene levering en plaatsing tot en met 1 week na afmelding**. Dit om voldoende tijd te voorzien voor de ophaling van het toilet.

Voor meer info omtrent de nodige vergunningen kan je terecht bij de betreffende gemeente. Bij inbreuken op deze vergunningsplicht zullen alle kosten die hieruit voortvloeien ten laste zijn van de klant.

## Veiligheid en schades

Als huurder ben je steeds aansprakelijk voor de veiligheid tijdens de huurperiode. Het toilet mag onder geen enkele omstandigheid hinder of risico's veroorzaken voor omstaanders of voorbijgangers. Het toilet dient zodanig geplaatst te worden dat een openvliegende deur bij ernstige windstoten geen voorbijgangers kan raken. Signalisatie is ook ten laste van de klant.

Op onze toiletten wordt geen machinebreukregeling toegepast. Als klant ben je dus volledig aansprakelijk voor eventuele schades en diefstal van het toilet. Wij raden je dan ook aan het toilet steeds te beveiligen tegen stormschade of diefstal.

Indien je gebruik maakt van een slot om de toilet af te sluiten vragen wij je om steeds te kiezen voor een **cijferslot**. De code van dit slot dient ook steeds doorgegeven te worden aan onze planningsdienst om een correcte reiniging te kunnen voorzien. *(slot ook mogelijk bij te huren aan een meerprijs van €1/week)*

## Verplaatsen van toiletten

Indien je jouw toilet tijdens de verhuring zelf verplaatst vragen wij dit steeds duidelijk te melden zodat wij de reiniging correct kunnen inplannen. Indien dit niet tijdig gecommuniceerd wordt zal een nutteloze verplaatsing gerekend worden ten bedrage van één week huur van het toilet. Bij een verplaatsing moet het toilet steeds op een correcte, veilige locatie geplaatst worden en moeten alle vergunningen voor deze nieuwe locatie ook in orde zijn.

**Indien bovenstaande richtlijnen niet gevolgd worden zullen alle hieruit volgende kosten verhaald worden op de klant.**